

# Ogólne Warunki Sprzedaży MUREXIN Polska Sp. z o.o.

## § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Ogólne Warunki Sprzedaży MUREXIN (zwane dalej OWSM) określają zasady nabywania towarów objętych ofertą handlową MUREXIN POLSKA Sp. z o.o. w Krakowie, o ile strony umowy nie postanowią inaczej. Wszelkie uzgodnienia stron odbiegające od OWSM wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
- OWSM podawane są do wiadomości i akceptacji Kupującego najpóźniej przy składaniu zamówienia. Przyjęcie OWSM Kupujący potwierdza w formie pisemnego oświadczenia. W przypadku pozostawiania stron w stałych stosunkach handlowych akceptacja OWSM przy pierwszym zamówieniu skutkuje ich obowiązaniem dla pozostałych transakcji.
- Podstawą ustalania ceny netto sprzedaży jest obowiązujący w dacie zawierania umowy sprzedaży cennik towarów, wskazujący ich ceny jednostkowe netto (bez podatku VAT). Ceny określone w cenniku są wiążące do chwili zawiadomienia przez Sprzedającego o ich zmianie.
- Materiały reklamowe, oferty i inne ogłoszenia o towarach objętych ofertą handlową MUREXIN mają charakter wyłącznie informacyjny. Próbki oraz wzorce przekazywane na potrzeby promocji i reklamy towarów MUREXIN mają charakter materiałów wystawowych i poglądowych.

## § 2. ZAWARCIE UMOWY, ZASADY REALIZACJI ZAMÓWIENIA

- Zawarcie umowy sprzedaży następuje na podstawie pisemnego zamówienia Kupującego, które określa: jego dane i adres, asortyment i ilość zamawianych towarów, termin i miejsce dostawy oraz formę i termin płatności. Zamówienie winno być opatrzone pieczęcią oraz czytelnym podpisem osoby uprawnionej do składania oświadczeń woli w imieniu Kupującego.  
W razie pozostawiania stron w stałych stosunkach handlowych dopuszczalne jest złożenie zamówienia faksem bądź e-mailem na adres: [logistyka@murexin.pl](mailto:logistyka@murexin.pl).
- Przyjęcie zamówienia zostanie potwierdzone przez Sprzedającego w formie pisemnej faksem bądź na wskazany przez Kupującego adres e-mailowy:  
- dla zamówień wpływających do godziny 11:30 w tym samym dniu roboczym  
- dla zamówień wpływających po godzinie 11:30 w następnym dniu roboczym do godziny 12:00
- W przypadku nie przyjęcia zamówienia do realizacji w całości bądź w części, Sprzedający informuje niezwłocznie o powyższym Kupującego.
- Deklarowany przez Sprzedającego czas realizacji zamówienia wynosi:  
a) w odniesieniu do towarów typowych objętych aktualnie obowiązującym cennikiem – do 3 dni roboczych licząc od daty potwierdzenia przyjęcia zamówienia,  
b) w odniesieniu do towarów oznaczonych w aktualnie obowiązującym cenniku jako „z wydłużonym terminem realizacji” – do 21 dni roboczych licząc od daty potwierdzenia przyjęcia zamówienia.  
W przypadku niemożności zrealizowania zamówienia w wyżej określonym terminie, Sprzedający zawiadamia niezwłocznie o powyższym Kupującego, wskazując nowy termin dostawy towaru.  
Sprzedający zastrzega sobie prawo wydłużenia terminu dostawy na przełomie miesiąca, w przypadku nadmiernej kumulacji zamówień nieopłaconych na pełną ich realizację jak również w przypadku gwałtownych zmian pogodowych (np. obfite opady śniegu, deszczu bądź lokalne podtopienia), powodujących wydłużenie czasu realizacji dostaw przez zewnętrzne firmy spedycyjne.
- Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonania umowy zostaje wyłączona w przypadku zaistnienia przeskody o charakterze siły wyższej. Dla potrzeb OWSM za siłę wyższą uważane będą okoliczności wynikłe po zawarciu umowy wskutek nieprzewidywanych i nieodwracalnych zdarzeń o charakterze nadzwyczajnym, jak również okoliczności, które obiektywnie utrudniają lub uniemożliwiają realizację zamówienia Kupującego jak np. niezawinięte przez Kupującego uszkodzenia zakładu w funkcjonowaniu zakładu, pożar, powódź, klęska żywiołowa, gwałtowne zalamania pogody, ograniczenia powstałe na mocy zarządzenia władz państwowych lub samorządowych, strajk, lokaut, blokady itp. O zaistnieniu siły wyższej Sprzedający zawiadamia niezwłocznie Kupującego.

## § 3. WARUNKI DOSTAWY / TRANSPORT

- Wszelkie korzyści i ciężary związane z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej jej utraty lub uszkodzenia przechodzą na Kupującego z chwilą wydania mu towaru.
- Wydanie towaru następuje, w zależności od wzajemnych ustaleń: przez dostawę towaru Kupującemu w miejscu przez niego wskazanym, bądź w drodze odbioru towaru w miejscu określonym przez Sprzedającego.
- W przypadku dostawy towaru Kupującemu wydanie towaru następuje z rozpoczęciem jego rozładunku. Obowiązek rozładunku towaru obciąża Kupującego; jego zakończenie winno nastąpić w ciągu dwóch godzin od chwili postawienia samochodu do rozładunku – w przeciwnym razie Kupujący zobowiązany jest do pokrycia wszelkich kosztów związanych z przestojem pojazdu. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w trakcie rozładunku towaru.
- W przypadku odbioru towaru przez Kupującego wydanie towaru następuje z rozpoczęciem jego załadunku na środek transportu Kupującego. Obowiązek załadunku i stosownego zabezpieczenia towaru w czasie transportu obciąża Kupującego.
- Wydanie towaru zostaje potwierdzone przez czytelne podpisanie dokumentów odbiorczych przez Kupującego lub osobę przez niego upoważnioną. Kupujący zobowiązany jest do przeprowadzenia kontroli komercyjnej wydanego towaru i jego opakowania oraz pisemnego wskazania ewentualnych braków lub uszkodzeń, pod rygorem utraty roszczeń odszkodowawczych z tego tytułu.
- Odbiór osobisty towaru następować będzie tylko dla osób do tego upoważnionych tj. w przypadku:  
a) osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą – osobiście lub przez pełnomocnika upoważnionego do odbioru towarów,  
b) osoby prawnej lub innego podmiotu przez osoby uprawnione do reprezentowania danego podmiotu zgodnie z wypisem z właściwego rejestru bądź też przez pełnomocników upoważnionych przez te osoby.  
Pełnomocnik musi legitymować się każdorazowo w chwili odbioru towaru pełnomocnictwem, chyba, że jest ono stałe i zostało przekazane do Sprzedającego przed odbiorem towaru, aż do jego odwołania.
- Dostawy realizowane na paletach, które nie spełniają norm palet EUR, są zwrotne.
- Partner zobowiązuje się do zwrotu palet EUR, otrzymanych od MUREXIN i w tym celu przystąpi do Systemu Obrót Paletami (SOP) przez podpisanie stosownej umowy z firmą Schenker lub inną firmą wskazaną przez MUREXIN.
- W przypadku niektórych towarów sprzedaż realizowana będzie tylko i wyłącznie w opakowaniach zbiorczych bądź ilościach pełnopaletowych. Informacja o produktach, których sprzedaż realizowana jest w takim systemie znajduje się każdorazowo w aktualnie obowiązującym cenniku katalogowym MUREXIN.
- Koszty dostawy realizowanej do miejsca przeznaczenia wskazanego przez

Kupującego wliczone są w cenę towaru w razie kumulatywnego spełnienia następujących przesłanek:

- dostawa następuje na terytorium RP do jednego miejsca rozładunku,
  - wartość dostawy wynosi co najmniej 3500,00 PLN (trzy tysiące pięćset złotych) netto,
  - transport jest realizowany samochodem standardowym (tj. samochód nie wyposażony w windę, wózek paletowy, HDS)
  - dostawa nie jest na określoną godzinę,
  - dostawa jest realizowana w dni powszednie (od poniedziałku do piątku) poza dniami ustawowo wolnymi od pracy
- Za niestandardowe warunki i środki transportu uznaje się:  
- dostawę HDS, wysokość dołpłaty określaną jest przez Murexin na zapytanie,  
- dostawę na określoną godzinę, wysokość dołpłaty określaną jest przez Murexin na zapytanie  
- dostawę w sobotę, wysokość dołpłaty określaną jest przez Murexin na zapytanie
  - W przypadku dostawy pełno samochodowej (min. 22,5t) do max. 3 miejsc rozładunku, Kupujący dopłaci Sprzedającemu następujące kwoty netto z tego tytułu:  
- za dodatkowe jedno miejsce rozładunku po trasie do 30 km od ostatniego miejsca rozładunku – 0,00zł  
- za dodatkowe miejsce rozładunku po trasie od 31 km do 100 km od ostatniego miejsca rozładunku – 250,00 zł  
- za dodatkowe miejsce rozładunku poza trasą – w każdym przypadku 3,5 pln/km
  - W przypadku zamówienia, które nie spełnia kryteriów podanych w §3 punkt 10 koszty transportu realizowanego przez Sprzedającego obciążają Kupującego, zgodnie z tabelą:

WARTOŚĆ WYSYŁKI	DOPLATA PO STRONIE KUPUJĄCEGO
od 3.500,00 PLN	0 PLN/paletę
od 3.000,00 do 3.499,99 PLN	90 PLN/paletę
poniżej 3.000,00 PLN	150 PLN/paletę
KOSZT WYSYŁKI PÓLPALETY	
półpaleta do 200 kg netto*	95 PLN/półpaletę

\* półpaleta o wymiarach 600mm x 800mm

Ceny podane w tabeli nie zawierają podatku od towarów i usług.

- Opóźnienie w odbiorze zamówionych towarów skutkuje obciążeniem Kupującego kosztami, w szczególności: związanymi z transportem, przestojem pojazdu oraz składowaniem towaru przez okres opóźnienia.
- W przypadku spadku temperatury na zewnątrz poniżej -15°C, terminy dostaw produktów wymagających temperatury kontrolowanej powyżej +5°C mogą ulec wydłużeniu o kilka dni.

## § 4. WARUNKI PŁATNOŚCI

- Podstawą rozliczenia należności z tytułu sprzedaży są faktury VAT. Kupujący upoważnia Sprzedającego do wystawiania faktury VAT bez podpisu odbiorcy.
- Zapłata winna nastąpić bez potrąceń, przy wydaniu towaru lub w innym uzgodnionym na piśmie terminie płatności. Za datę płatności przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego Sprzedającego.
- Sprzedającego – na zasadzie art. 589 i nast. Kodeksu cywilnego, przysługuje prawo własności dostarczonych Kupującemu towarów do chwili uiszczenia całkowitej ceny. Brak zapłaty w ustalonym terminie płatności uprawnia Sprzedającego do odbioru towaru, jak również do żądania odszkodowania z tytułu zucia lub uszkodzenia towaru.
- Zgłoszenie reklamacji w odniesieniu do odebranego towaru nie uprawnia Kupującego do wstrzymania płatności w całości bądź w części.
- W przypadku uchybienia ustalonym terminowi płatności Kupującego obciąża obowiązek zapłaty odsetek ustawowych oraz innych kosztów (uzasadnionych i udokumentowanych) związanych z windykacją przeterminowanych zobowiązań, przy czym koszty windykacji nie mogą przekroczyć 15% wartości należności brutto.
- W przypadku braku płatności z tytułu sprzedaży, jak również opóźnienia Kupującego w tym względzie, Sprzedający ma prawo dochodzenia należności głównej, odsetek umownych, ustalonych kar umownych oraz wszelkich kosztów związanych z windykacją należności, w tym kosztów sądowych, egzekucyjnych i kosztów zastępstwa procesowego.
- Opóźnienie płatności na rzecz Sprzedającego, jak też przekroczenie przynależnego Kupującemu limitu kredytu kupieckiego skutkuje wstrzymaniem realizacji kolejnych zamówień – do czasu uregulowania powstałego zadłużenia bądź ustalenia zasad jego spłaty.
- Opóźnienie Kupującego co do płatności należności objętych więcej niż jedną fakturą VAT uprawnia Sprzedającego do zaliczenia jakiegokolwiek późniejszej wpłaty Kupującego w pierwszej kolejności na poczet odsetek za opóźnienie, a następnie należności najdawniej wymaganych. Powyższe wyłącza możliwość skorzystania przez Kupującego z uprawnienia przewidzianego w art. 451 § 1 Kodeksu cywilnego. Dodatkowo Sprzedający zastrzega sobie prawo dokonania potrącenia z tytułu innych wierzytelności na podstawie art. 498 i nast. Kodeksu cywilnego.

## § 5. REKLAMACJE

- Sprzedający odpowiada wyłącznie za wady tkwiące w towarze przed wydaniem go Kupującemu. W szczególności Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewłaściwym zastosowaniem, użytkowaniem lub przechowywaniem towaru przez Kupującego lub osoby trzecie, a także za dokonane zmiany bądź modyfikacje towaru mające wpływ na jego parametry techniczne i jakościowe.
- Strony wspólnie ponoszą odpowiedzialność sprzedawcy w obszarach: kosztów zamknięcia produkcji, wyłączenia lokalu z użytkowania, demontażu i ponownego montażu urządzeń, uszkodzeń materiałów wykończeniowych, kosztów prac budowlanych, opóźnienia oddania inwestycji, wszelkich kosztów związanych z montażem i demontażem produktów.
- Reklamacje ilościowe oraz dotyczące opakowań podlegają zgłoszeniu na piśmie do Działu Logistyki i Obsługi Klienta w Krakowie w terminie 2 dni od daty stwierdzenia niedoboru lub uszkodzenia towaru bądź jego opakowania w chwili jego odbioru z udziałem przewoźnika, z zastrzeżeniem punktu 5 niniejszego paragrafu.
- Reklamacje jakościowe podlegają zgłoszeniu na piśmie do Siedziby firmy Murexin Polska Sp. z o.o. bądź na adres [logistyka@murexin.pl](mailto:logistyka@murexin.pl) w terminie 5 dni od daty stwierdzenia wady towaru, nie później jednak niż w ciągu jednego roku od dnia wydania towaru Kupującemu. Kupujący jest wówczas zobowiązany do należytego zabezpieczenia wadliwego towaru, (w opakowaniu albo na miejscu jego wbudowania), celem rozpatrzenia zasadności reklamacji, w tym dokonania oceny z uwzględnieniem obowiązujących przepisów.
- Zgłoszenie reklamacji po upływie wskazanych powyżej terminów uprawnia Sprzedającego do odmowy jej rozpatrzenia.

- Warunkiem rozpatrzenia i uznania zasadności reklamacji ilościowej jest przedstawienie przez Kupującego listu przewozowego z podpisem i mienną pieczęcią upoważnionego pracownika odbiorcy oraz datą odbioru towaru wraz z protokołem rozbiórki potwierdzonym podpisem przedstawiciela spedytora – oznacza to konieczność liczenia opakowań w momencie przyjmowania towaru. Wszelkie naruszenia zabezpieczeń towarów należy odnotować na liście przewozowym.
- Rozpatrzenie reklamacji jakościowej wymaga sporządzenia protokołu reklamacyjnego przez pracownika Sprzedającego – nie później jednak niż w ciągu 4 dni roboczych od daty wpływu reklamacji. Sprzedający zobowiązuje się do jak najszybszego rozpatrzenia reklamacji. W przypadku przedłużenia się procesu reklamacyjnego powyżej 14 dni Sprzedający jest zobowiązany do poinformowania Kupującego, na drodze pisemnej, mailowej lub faksowej, o przyczynach przedłużania się reklamacji (niezbędne badania laboratoryjne, kolejne niezbędne wlewy lokalne, powołanie rzeczoznawcy, itp.) oraz podania przewidywanego terminu jej zakończenia.
- Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Kupującego obciąża obowiązek przechowania towaru w sposób uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie bądź zniszczenie.
- Za wady powstałe z przyczyn niezależnych od Sprzedającego spowodowane przypadkowo niewłaściwym przechowywaniem towarów, Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności.
- W przypadku uznania zasadności reklamacji jakościowej Sprzedający – według własnego uznania:
  - albo wymienia wadliwy towar na nowy, wolny od wad,
  - albo uzgadnia z Kupującym warunki rozliczenia finansowego.Rozpatrzenie reklamacji w powyższy sposób wyłącza prawo Kupującego do domagania się dalszych rekompensat.
- W przypadku uznania reklamacji ilościowej Sprzedający – w uzgodnieniu z Kupującym – albo wystawia korektę dokumentu sprzedaży, albo dosyła brakującą część towaru.

## § 6. ZNAK FIRMOWY MUREXIN I PUBLIKACJA MATERIAŁÓW REKLAMOWYCH

- Murexin użycza Partnerowi Handlowemu znaku firmowego, zwanego dalej logo do wykorzystania w celach reklamowo-promocyjnych wspierających jego działalność na terenie Polski. Znak firmowy Murexin (zwany dalej logo) może być używany wyłącznie przez oficjalnych Partnerów Murexin, mających podpisane z „Murexin Polska” Sp. z o.o. umowy handlowe. Wykorzystywanie znaku firmowego Murexin przez inne podmioty wymaga każdorazowo zgody Murexin w formie pisemnej, na zasadach ustalonych przez Murexin.
- Murexin użycza Partnerowi Handlowemu znaku firmowego oraz motywu przewodniego na następujących zasadach:
  - Partner wykorzystuje logo według przyjętych przez Murexin wzorów (w obowiązującej formie graficznej i kolorystyce). Jakiegokolwiek odstępstwa od tych wzorów są niedopuszczalne.
  - Partner może wykorzystać logo jedynie z dodatkowym tekstem informacyjnym w sposób jednoznaczny informującym o prowadzeniu dystrybucji wyrobów Murexin.
  - We wszystkich wątpliwych przypadkach Partner konsultuje z własnej inicjatywy poprawność stosowania logo z „Murexin Polska” Sp. z o.o.
  - Partner zobowiązuje się do utrzymania logo i towarzyszący mu reklamy w nienagannym stanie czystości, estetyki i funkcjonalności.
  - Partner może wykorzystywać logo jedynie dla celów promocyjno-reklamowych ściśle związanych z towarami lub usługami oferowanymi przez Murexin na rynku polskim, w sposób nie naruszający interesów stron trzecich oraz zgodnie z ogólnie przyjętymi w Polsce normami estetycznymi i moralnymi.
  - Partner stosując logo w reklamach zobowiązuje się do przestrzegania stosownych polskich przepisów, a w szczególności:
    - przepisów administracyjnych związanych z umieszczaniem reklam w miejscach publicznych
    - przepisów BHP w odniesieniu do reklam i materiałów mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub życia
  - Murexin udziela Dystrybutorowi prawa do wykorzystywania logo nieodpłatnie.
- Wszelkie materiały reklamowe w wersji elektronicznej, będące własnością Murexin bądź przez niego zakupione na prawach wyłączności, takie jak zdjęcia produktów, layout'y, zdjęcia aranżacji, motywy przewodnie Murexin, itp. mogą być publikowane w formie elektronicznej i drukowanej w środkach masowego przekazu (prasa, ulotki, strony internetowe) wyłącznie przez tych Partnerów Handlowych Murexin, którzy mają podpisane z Murexin aktualnie obowiązujące Umowy Handlowe. Publikacja w/w materiałów przez inne podmioty gospodarcze i osoby fizyczne, których nie wiąże z Murexin Umowa Handlowa wymaga każdorazowo zgody MUREXIN w formie pisemnej (dopuszcza się także zgodę udzieloną za pośrednictwem poczty elektronicznej).

## § 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE, OBOWIĄZEK NOTYFIKACJI

- Przez akceptację OWSM Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedającego oraz podmioty działające z jego upoważnienia dla potrzeb związanych z realizacją umów sprzedaży oraz w celach marketingowych, z zachowaniem uprawnień Kupującego zastrzeżonych przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 z późn. zm.).
- W sprawach nieuregulowanych zastosowaniem znajdującej się przepisy Kodeksu cywilnego.
- Nieważność niektórych postanowień OWSM wskutek zmiany obowiązujących przepisów prawa nie powoduje nieważności pozostałych postanowień.
- Wszelkie spory wynikłe na tle wykonania umów sprzedaży zawartych w oparciu o OWSM Sprzedający i Kupujący zobowiązują się rozstrzygać polubownie. W braku polubownego zakończenia sporu zostanie on poddany rozstrzygnięciu właściwego rzeczowo Sądu powszechnego według siedziby Sprzedającego.
- Kupujący zobowiązuje się do pisemnego powiadomienia Sprzedającego o zmianie siedziby/adresu zamieszkania bądź adresu do korespondencji, nie później niż w terminie 14 dni od daty zaistnienia zdarzenia uzasadniającego zawiadomienie. Brak zawiadomienia powoduje skuteczność doręczenia na dotychczas znany Sprzedającemu adres.